



Aide-mémoire prestations

L'objectif du Secours d'hiver est de réduire les effets de la pauvreté en Suisse en allégeant les budgets serrés et en remédiant aux situations de détresse par une aide ciblée.

Qui

Personnes domiciliées dans le canton de Berne de nationalité suisse ou étrangère avec permis B, C ou F, avec un budget très modeste (vivant au seuil du minimum vital selon CSIAS).

Quoi

- **Prise en charge de factures**, par ex. coûts de santé non couverts par la caisse maladie, traitements dentaires (à la valeur du point tarifaire 1.0), coûts de logement, coûts de formation (la situation des bourses doit être clarifiée), coûts liés aux enfants, vacances et loisirs, faillite personnelle par l'intermédiaire de centres de services spécialisés (max. CHF 1'000.-)
- **Lits et articles de literie** du Secours d'hiver
- **Encouragement pour enfants et jeunes** : Financement d'activités de loisirs
- **Fourniture scolaire** du Secours d'hiver
- **Colis de vêtements**
- **Bons pour vélos ou articles de sport et de coiffure**
- **Vacances REKA**

Restrictions

Prêts, bourses, factures d'impôts, contentieux, crédits, amendes, frais de rappel, redevances (p.ex. Se-rafe), frais liés aux animaux domestiques, coûts de téléphonie, assurances complémentaires, abonnements de fitness, factures déjà payées, dépôt de garantie de loyer, meubles (sauf lits du Secours d'hiver), dettes ou poursuites.

Comment

Envoyez les documents suivants en pdf par mail via www.swisstransfer.com à bern@winterhilfe.ch

- Formulaire de demande dûment rempli avec le descriptif de la cause de la situation d'urgence.
- Copie des pièces justificatives du revenu de tous les membres du ménage des trois derniers mois (certificats de salaire, pension alimentaire, disposition AI/AVS/PC/Aide sociale, réduction des primes, etc.)
- Copie des documents des dépenses fixes (loyer, facture d'assurance maladie, garde d'enfants, pension alimentaire, etc.)
- Copie du dernier relevé fiscal définitif complet
Pour les personnes imposées à la source : relevés de compte (y compris comptes d'épargne)
- Copie de la facture / du devis à régler avec bulletin de versement/coordonnées de paiement

Les **bénéficiaires de l'aide sociale** déposent leur demande par l'intermédiaire du service social.

Les **bénéficiaires de rentes** par l'intermédiaire des services de consultation Pro Infirmis (bénéficiaires de rentes AI) et Pro Senectute (bénéficiaires de rentes AVS).

Remarque

Si un montant important est ouvert, il est nécessaire de présenter un plan de financement.

Les éventuels versements sont effectués directement à l'émetteur de facture ou, exceptionnellement, à des centres de conseil.

Demande de soutien

Date (de la demande)

Demande directe (par le / la requérant) oui non

Si non, déposée par

Données personnelles	Requérant/e			Partenaire		
				En ménage commun ?	oui	non
Prénom						
Nom						
Sexe	féminin	masculin	divers	féminin	masculin	divers
État civil						
Date de naissance						
Rue / N°						
NPA / Localité						
Tél. / Mobile						
E-Mail						
Profession						
Nationalité						
Permis de séjour						

Combien de personnes vivent dans le ménage?

Enfants / adolescents (jusqu'à 17 ans)

Adultes (à partir du 18ème anniversaire)

Enfants qui vivent dans le ménage (dès le 5ème enfant, merci de les mentionner sur une feuille séparée)

Prénom / Nom	Date de naissance	féminin	masculin	divers
Prénom / Nom	Date de naissance	féminin	masculin	divers
Prénom / Nom	Date de naissance	féminin	masculin	divers
Prénom / Nom	Date de naissance	féminin	masculin	divers

Description de la situation et raison(s) des difficultés

Aide(s) demandée(s)

Besoin d'aide financière (prise en charge de/s facture/s)

Montant total

Budget mensuel : Aperçu de la situation financière du ménage

En cas de prise en charge financière totale par les pouvoirs publics (par ex. service social, AVS/AI/PC), il n'est pas nécessaire de mentionner tous les postes du budget. Veuillez transmettre les pièces justificatives.

Revenus de toutes les personnes vivant dans le même ménage Documents à joindre **Net par mois**

Total des revenus

Dépenses de toutes les personnes vivant dans le même ménage Documents à joindre **Net par mois**

Véhicule ? oui non Si oui, justification:

Total des dépenses

Montant restant (revenus - dépenses mensuels) **Net par mois**

Pour l'entretien (nourriture / vêtements / hygiène / ménage / énergie / communication / mobilité / coûts de la santé / dentiste / loisirs / vacances / formation / etc.)

Fortune de toutes les personnes vivant dans le même ménage Description plus précise **Montant**

Dettes de toutes les personnes vivant dans le même ménage Description plus précise **Montant**

Plan de financement (pour un montant important)**Montant**

Soutien financier nécessaire (prise en charge de/s facture/s)

Contribution personnelle

Demande au Secours d'hiver

Demande(s) à d'autres organisations ?

oui

non

Montant

Organisation

Décision ?

Organisation

Décision ?

Organisation

Décision ?

Coordonnées bancaires (En règle générale, aucun paiement direct n'est effectué)

Nom / adresse de la banque

Titulaire du compte

Numéro de compte / IBAN

Remarques**Documents à joindre impérativement**

- Documentation **complète** de la situation financière (copies)
- Copie de la / des facture(s) à payer avec le bulletin de versement / IBAN
- Copie d'offres et / ou de devis (si existant)

Envoyez le formulaire de demande rempli avec les documents requis en format PDF par e-mail à bern@winterhilfe.ch**Signature****Requérant/e**

Date

Signature requérant/e

Avec ma signature, je certifie que toutes mes données sont conformes à la réalité.

Institution / Autorité
(si impliqués)

Date

Signature

Coordonnées complètes des institutions : Nom, nom de la personne de contact, adresse, téléphone, mail, etc.

En envoyant le formulaire, les signataires acceptent que le Secours d'hiver puisse, si nécessaire, transmettre des données pour clarifier la situation ou prendre contact avec des organismes tiers. Ceci afin d'évaluer si vous avez droit à un soutien selon les dispositions du Secours d'hiver. Il va de soi que nous traitons ces données de manière absolument confidentielle et uniquement dans le cadre de l'examen de la demande de soutien. Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement et la protection de vos données dans notre déclaration de protection des données [ici](#). Le Secours d'hiver du canton de Berne finance ses prestations de soutien avec des dons. Chaque demande est examinée individuellement selon nos directives. Il n'existe aucun droit légal sur les prestations du Secours d'hiver.